



Lehdistötiedote  
27.8.2009

## If Asiakaspaneelissa ajetaan asiakkaan etua

*If Vahinkovakuutusyhtiössä toimii jo viidettä vuotta If Asiakaspaneeli. Paneeli käsittelee vahinko- ja palveluasioita, joista asiakas ei ole päässyt sopuun Ifin kanssa. Paneelin jäseninä toimivat Ifin asiakkaat.*

If Asiakaspaneeli on perustettu vuonna 2005 ja sen kuusijäseninen raati valitaan joka toinen vuosi. Panelistit kokoontuvat noin 10 kertaa vuodessa käsittelemään erilaisia vakuutus- ja vahinkoasioita.

– Asiakaspaneelilla on tärkeä tehtävä Ifin asiakaspalvelussa. Kätevän muutoksenhakuelimen kautta asiakkaille tarjotaan vielä kerran mahdollisuutta oikaista Ifin tekemä päätös. Jos Asiakaspaneeli on sitä mieltä, että alkuperäinen ratkaisu ei ole tyydyttävä, sillä on täysi oikeus muuttaa päätöstä. Päämääränä on varmistaa, että asiakas saa Ifissä aina oikeudenmukaisen käsittelyn asioissaan, kertoo Asiakaspaneelissa esittelijänä toimiva varatuomari **Taisto Hujala** Ifistä.

Paneelin jäsenet kokevat tehtävänsä tärkeäksi ja kiinnostavaksi.

– Olen viihtynyt If Asiakaspaneelin jäsenenä tosi hyvin. Kokouksissa jokainen saa reilusti sanoa oman mielipiteensä asiaan. Paneelin jäsenten erilaisista taustoista ja harrastuksista on ollut hyötyä tapauksia ratkottaessa. Jos omaa yhtään kiinnostusta tutustua vakuutusalaan, suosittelen hakemaan jäseneksi iästä, koulutuksesta tai ammatista riippumatta. Itselläni ei ollut minkäänlaista aikaisempaa kokemusta alaan liittyen, ja päätin hakea ihan vain mielenkiinnosta, kertoo nykyinen Asiakaspaneelin jäsen **Pauliina Kivimäki**, 23.

Jäsenyydelle Asiakaspaneelissa on oikeastaan vain yksi vaatimus: jäsenen tulee olla täysi-ikäinen ja Ifin asiakas. Muilta osin avoin mieli ja motivoitunut asenne riittävät pitkälle.

Uusia jäseniä haetaan nyt. Täytä hakemus osoitteessa [www.if.fi/asiakaspaneeli](http://www.if.fi/asiakaspaneeli) ja tule mukaan vaikuttamaan päätöksiin!

**Haku alkaa 31.8.2009 ja päättyy 30.9.2009.**

---

### Lisätiedot:

**Marjo Mortén, Markkinointi 010 514 3937**

**Anni Kuusisto, Viestintä 050 424 0067**

**[www.if.fi](http://www.if.fi)**

*If on Pohjoismaiden ja Baltian johtava vahinkovakuutusyhtiö. 6 900 työntekijäämme tarjoaa korkealaatuisia vakuutus tuotteita ja -palveluita 3,6 miljoonalle henkilö- ja yritysasiakkaalle. Vahinkovakuutusten asiantuntijana olemme myös mukana ennaltaehkäisemässä vahinkoja ja onnettomuuksia. Tavoitteemme on parantaa asiakkaidemme ja samalla koko yhteiskunnan turvallisuutta. If kuuluu Sampo-konserniin.*